

INFORMATION OM BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Sammanfattning

1. Vad är detta för dokument
2. Vilka personuppgifter vi behandlar
3. Varför vi behandlar dina personuppgifter
4. Vilka har tillgång till dina personuppgifter
5. Hur vi skyddar dina personuppgifter
6. Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter
7. Vem är ansvarig för dina personuppgifter
8. Vart ska du vända dig om du har frågor

Varför får du detta dokument?

Attendo bryr sig om och prioriterar din integritet. Det är därför en självklarhet för oss att alltid sträva efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt och att följa gällande dataskyddslagstiftning.

Vi behandlar personuppgifter av flera skäl. I detta dokument vill vi informera dig om hur vi samlar in och använder (behandlar) dina personuppgifter. Vi vill också informera dig om vilka rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter. När vi skriver ”du” menar vi dig som kund, potentiell kund, eller annan relevant person såsom närstående, god man eller liknande.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Personuppgifter samlas normalt in direkt från dig. Vilken typ av uppgifter vi behöver ha av dig beror helt på typ av avtal och tjänst som du har med oss.

Personuppgifter som du har tillhandahållit Attendo

- **Kontaktuppgifter;** ditt namn, adress inklusive postadress, för utländska adresser även hemland. Eventuellt telefonnummer, e-post och personnummer beroende på vilken typ av avtal du tecknat.
- **Ekonomisk information;** typ av avtal, faktureringshistorik, betalningshistorik, bankkontoinformation (t.ex. vid betalning via autogiro)
- **Särskilda kategorier av personuppgifter;** exempelvis hälsouppgifter om det är en sådan typ av tjänst du utnyttjar.
- **Eventuella kontaktuppgifter till närstående;** namn, telefonnummer, eventuell adress och e-postadress.

Personuppgifter som tillhandahållits Attendo av tredje part (utomstående)

- Hälsouppgifter från hälso- och sjukvårdsinrättningar
- Din kommun/landsting/mydighet som köper en tjänst av oss för din räkning
- Från andra företag i Attendokoncernen

Varför behandlar Attendo dina personuppgifter och hur länge sparas uppgifterna?

Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga förpliktelser och avtalsförpliktelser, samt för att ge dig korrekt vård och omsorg på ditt sätt. Detta innebär att vi sparar dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal och så länge det krävs enligt gällande minimikrav på lagringstider i lagar och andra bestämmelser. I de fall där vi behåller dina uppgifter i annat syfte än för att fullgöra ett avtal, till exempel för journalföring och bokföring, behåller vi endast uppgifterna om det är nödvändigt och/eller krävs för ändamålet i fråga enligt vad som framgår av respektive lag eller annan bestämmelse.

Beroende på typ av avtal som vi har med dig kommer dina personuppgifter att behandlas av oss på exempelvis följande sätt:

Varför behandlar Attendo dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar Attendo?	Vilken är den lagliga grunden för Attendos behandling av dina personuppgifter?	Hur länge sparar Attendo dina personuppgifter?
För att ge dig korrekt vård och omsorg	Namn, adress, personnummer, hälsodata	Patientdatalagen	Enligt socialtjänstlagen samt hälso- och sjukvårdslagen
För att ansöka om RUT för dina hushållsnära tjänster	Namn, adress, personnummer, faktura- och betalningshistorik	För att fullfölja avtal	Kunduppgifter gallras löpande när du inte längre utnyttjar våra tjänster Fakturainformation sparas enligt Bokföringslagen
För att fakturera de tjänster du har avtal om	Namn, adress, faktura- och betalningshistorik	För att fullfölja avtal	Kunduppgifter gallras löpande när du inte längre utnyttjar våra tjänster Fakturainformation sparas enligt Bokföringslagen
Bilder till sociala medier, reklam m.m.	Bild, namn	Samtycke	Så länge samtycke finns

Exemplen ovan är endast exempel och minimikraven för lagringstid kan se olika ut från land till land beroende på nationell lagstiftning.

Vilka har tillgång till dina personuppgifter?

Inom EU/EES

Vi kan dela dina personuppgifter med andra, till exempel företag i Attendokoncernen (främst då vår administration sker i vårt Shared Service bolag samt vid inkråm av ett Attendobolag in i ett annat), myndigheter (som Skatteverket vid ansökan om RUT för dina hushållsnära tjänster), din kommun (då vi enligt avtal journalför och återrapporterar i kommunens system samt många gånger fakturerar kommunen dina tjänster), annat privat/kommunalt vårdbolag (när vi lämnar över vår verksamhet), inkassobolag (vid obetalda fakturor).

Vi har tecknat avtal med utvalda leverantörer, och dessa avtal innefattar bestämmelser om behandling av personuppgifter för vår räkning. Leverantörerna finns till exempel inom sektorerna journalsystem, affärssystem, VAN-tjänster (skriver ut din faktura/skickar ut den som e-faktura) utveckling, underhåll, drift och support av IT-system.

Utanför EU/EES

Vi kan även komma att överföra dina personuppgifter utanför EU/EES till de IT-leverantörer som tillhandahåller våra molntjänster. De behandlar dina uppgifter enligt våra instruktioner som personuppgiftsansvariga.

När vi överför dina personuppgifter utanför EU/EES görs detta endast då vi har en laglig grund för det i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Attendo strävar efter att skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Detta gör vi bland annat genom att informationsklassificera samtliga personuppgifter som hanteras av oss. Känsliga personuppgifter har högsta möjliga informationsklassificering och därmed hög säkerhet. Genom att informationsklassificera information kan vi säkerställa att personuppgifter skyddas på lämpligt sätt i förhållande till risken.

Vi skyddar även personuppgifter genom att begränsa antalet behöriga användare av de system och program som hanterar uppgifter om dig. För att exemplifiera har vi begränsat antalet anställda som har tillgång till journalsystemet där vi behandlar uppgifter om din hälsa och vård, endast de som strikt måste få tillgång till dessa uppgifter har behörighet att se och hantera dina uppgifter.

Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?

Du har vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter och dessa kommer att beskrivas för dig i det närmaste. För att ställa frågor om eller utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår nedan.

Din begäran om att utöva dina rättigheter nedan bedöms från fall till fall utifrån rådande omständigheter. Observera att vi också kan behålla och använda dina uppgifter om det behövs för att uppfylla rättsliga förpliktelser, hävda ett rättsligt anspråk eller genomdriva våra avtal.

1. Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse på huruvida dina personuppgifter behandlas samt en rätt att få tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas. Detta kan till exempel vara ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling.

2. Rätt till rättelse

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade samt, genom att tillhandahålla oss information om dina personuppgifter, komplettera ofullständiga personuppgifter (exempelvis om du har bytt adress).

3. Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att dina personuppgifter raderas. Sådana förutsättningar föreligger om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för;
- du återkallar det samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;
- du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för Attendo att fortsätta med behandlingen, som väger tyngre än ditt berättigade intresse av att behandlingen inte ska fortsätta;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt; eller

- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Attendo omfattas av.

Om Attendo inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd kommer Attendo radera dina personuppgifter på din begäran.

4. Rätt till begränsning av behandling

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Sådana förutsättningar föreligger om:

- du bestrider uppgifternas korrekthet (begränsning gäller dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta);
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning;
- du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för det angivna syftet med behandlingen; eller
- om du har invänt mot behandlingen och vi inte utfört en kontroll av om vårt behov av att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt berättigade intresse av att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

5. Rätt att invända mot behandling

Du kan när som helst invända mot personuppgiftsbehandling som grundar sig på en intresseavvägning. Detta gäller dock inte om vi kan uppvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Du har även rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

6. Rätt att återkalla samtycke

Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke. Återkallande av samtycke påverkar dock inte lagligheten av behandlingen för tiden innan samtycket återkallats (ett återkallande av samtycke har alltså inte en retroaktiv verkan).

7. Rätt att lämna klagomål

Du har rätt att lämna klagomål till en behörig tillsynsmyndighet, såvida det inte påverkar andra administrativa eller rättsliga åtgärder. Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit.

Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen.

8. Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet föreligger när:

- behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal; och
- behandlingen sker automatiserat.

Du har rätt till överföring av personuppgifterna direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Inom Attendokoncernen är det Attendo med adress Attendo, Tietosuojavastaava, PL750 (Porkkalankatu 22 A), 00181 Helsinki, telefonnummer 08-586 252 00, som är ansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter och/eller dess dotterbolag som du har en relation med som är personuppgiftsansvarig.

Frågor och funderingar?

Vill du kontakta oss angående dina personuppgifter, rekommenderar vi att du går in på denna adress: <https://www.attendo.se/om-attendo/om-personuppgiftshantering> och klickar på ”Begäran om utdrag eller ändring av personuppgifter”. Vill du anmäla en personuppgiftsincident klickar du istället på ”Formulär för incidentrapportering”.

Du är även välkommen att kontakta oss genom att skicka e-mail till dataprotection@attendo.se om du har några frågor eller funderingar kring hur Attendo behandlar dina personuppgifter.

Detta dokument fastställdes av Attendo AB den 21 maj 2018.